



## Esquema de certificación 6

Otorga el certificado de conformidad de servicios (Esquema de certificación 6 según ISO/IEC 17067) a:  
It grants the certificate of conformity of services (Certification Scheme 6 according to ISO/IEC 17067) to:

# SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL DE CASANARE

Carrera 20 N 8-02 Edificio CAD, Piso 1, Yopal, Casanare Colombia

El derecho del uso del certificado de conformidad se otorga con el documento técnico ICONTEC:

The right to use the certificate of conformity is granted with the Audit Criteria:

## CRITERIOS TÉCNICOS CERTIFICACIÓN DE PROCESOS EN SECRETARÍAS DE EDUCACIÓN

ANEXO TÉCNICO -E ATENCIÓN AL CIUDADANO  
TECHNICAL ANNEX -E CITIZEN ATTENTION

PROCESO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO  
CITIZEN ATTENTION PROCESS

Este certificado está sujeto a que la institución y el servicio cumplan permanentemente con los requisitos establecidos en el referencial de certificación y en el documento "R-PS-0013 Reglamento para la Certificación de servicios y procesos", lo cual será verificado por ICONTEC.

This Certificate is subject to the company's and service's permanent fulfillment of the requirements set forth in the technical document and the "R-PS-0013 Reglamento para la Certificación de servicios y procesos" document, which will be verified by ICONTEC

**Certificado CP -CER1082742**

Certificate

**Fecha de Aprobación:** 2025-01-29

Approval Date:

**Fecha de Renovación:**

Renewal Date:

**Fecha Última Modificación:**

Last Modification Date:

**Fecha de Vencimiento:**

Expiration Date:

2028-01-28

**Roberto Enrique Montoya Villa**  
Director Ejecutivo

La autenticidad del certificado y su alcance se puede consultar al correo electrónico: [cliente@icontec.org](mailto:cliente@icontec.org)